



Feedbackbericht 2020

Sehr geehrte Patientin, sehr geehrter Patient,

in Ihren Händen halten Sie unseren 4. Bericht zur Patientenzufriedenheit unserer Patienten nach durchgeführten Darmspiegelungen.

Wir setzen mit diesem Bericht eine gesetzliche Vorgabe im Qualitätsmanagement um.

Wir hatten uns entschlossen, in Erfahrung zu bringen, wie zufrieden unsere Patienten sind, mit der Art und Weise, wie wir die Darmspiegelungen in unserer Praxis handhaben.

Im Kalenderjahr 2020 haben wir insgesamt **1580 Darmspiegelungen** vorgenommen.

1158 Patienten haben ihre Fragebögen bearbeitet und an uns zurückgeschickt.

Die Fragebögen wurden von den Arzthelferinnen ausgewertet. Die Bögen sind archiviert und können jederzeit von externen Aufsichtsbehörden eingesehen werden, somit verbürge ich mich für den Wahrheitsgehalt der Ihnen vorliegenden Auswertung.

Für Rückfragen stehen wir ihnen gerne zur Verfügung und wünschen Ihnen nun interessante Einblicke und Erkenntnisse.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr **Dr. Mathias Okroi**



1. Fühlten Sie sich durch den Arzt gut aufgeklärt?

Ja: 98,9 % (1145 Pat.) Nein: 0,5 % (6 Pat.) Trifft nicht zu / Nicht beantwortet: 0,6 % (7 Pat.)

2. Fühlten Sie sich von den Arzthelferinnen gut aufgeklärt?

Ja: 99,0 % (1146 Pat.) Nein: 0,3 % (3 Pat.) Trifft nicht zu: 0,6 % (6 Pat.)

3. Wie empfanden Sie die Betreuung vor und nach der Darmspiegelung in unserer Praxis?

Sehr gut: 76,4 % (885 Pat.) Gut: 22,0 % (254 Pat.) Befriedigend: 1,0 % (11 Pat.) Ausreichend: 0,4 % (5 Pat.)
Mangelhaft: 0,09 % (1 Pat.) Ungenügend: 0,0 % (0 Pat.) Nicht beantwortet: 0,17 % (2 Pat.)

4. Fühlten Sie sich jederzeit medizinisch sicher, gut versorgt?

Ja: 99,4 % (1151 Pat.) Nein: 0,43 % (5 Pat.) Nicht beantwortet: 0,17 % (2 Pat.)

5. War die Musik kurz vor und nach der Darmspiegelung für Sie hilfreich/angenehm, um zu entspannen?

Ja: 88,0 % (1019 Pat.) Nein: 2,4 % (28 Pat.) Trifft nicht zu / Nicht beantwortet: 9,6 % (74 Pat.)

6. Haben unsere Betreuung und Abläufe bei Ihnen dazu geführt, dass Sie im Falle einer erneuten Darmspiegelung weniger ängstlich/aufgeregt/angespannt sein würden?

Ja: 95,0 % (1100 Pat.) Nein: 3,7 % (43 Pat.) Nicht beantwortet: 1,3 % (15 Pat.)

7. Würden Sie, nachdem Sie eine Darmspiegelung hatten, diese Untersuchung zur Darmkrebsvorsorge weiterempfehlen?

Ja: 99,5 % (1152 Pat.) Nein: 0,3 % (3 Pat.) Nicht beantwortet: 0,3 % (3 Pat.)

8. Würden Sie unsere Praxis für eine Darmspiegelung weiterempfehlen?

Ja: 99,5 % (1152 Pat.) Nein: 0,3 % (3 Pat.) Nicht beantwortet: 0,3 % (3 Pat.)